

Omschrijving leerdoelen van de intervisie:

- Intercollegiale uitwisseling en verdieping van kennis, inzichten en vaardigheden middels feedback en reflectie vanuit een multidisciplinaire invalshoek op werkinbreng.
- Een 'hier en nu situatie' creëren voor de werkinbrenger met leermomenten voor deelnemers zowel in de rol als mediator als in de rol van betrokkenen in het conflict en vanuit de rol als observant.
- Theorie en vaardigheden verdiepen in het hanteren van verschillende methoden en interventiestrategieën vanuit een psychologisch perspectief zowel tijdens een mediation als in de voorbereiding van en in reflectie op een mediation

Omschrijving intervisiemethode(n):

Didactiek/Methodiek opzet

- De bijeenkomst start met een energizer
- Introductie van een psychologisch model en/of theorie op het terrein van A&O psychologie. Praktische toepassing in mediation aan de hand van praktijkvoorbeelden, reflectie en uitwisseling.
- Keuze van werkinbreng wordt geselecteerd aan de hand van methodische stappen uit de Balintmethode (stap 1 en stap 2).
- In de begeleiding van de 'hier en nu situatie' wordt gebruik gemaakt van elementen uit Psychodrama.
- De theorie-praktijk uit het eerste deel van de intervisie wordt geïntegreerd in de tweede deel van de avond door gerichte waarnemingsopdrachten, in de zelfreflectie van de inbrenger en in de feedback aan de mediator van spelers en observanten.

Ervaringen van deelnemers bij de intervisies:

De opzet van de intervisie beoogt zowel ruimte te bieden voor leren van en met elkaar door het verdiepen van theoretische kennis als het delen van ervaringen en leervragen in de praktijk van het mediator zijn en daarop te reflecteren.

Deelnemers geven in onderstaande bewoordingen aan wat de intervisie hun heeft gebracht. het kan een antwoord zijn op deelname aan een enkele bijeenkomst of meerdere bijeenkomsten.

- De multidisciplinaire achtergrond van de deelnemers en de diverse methodes als invalshoek maken de bijeenkomsten telkens een verrijking.

- Tijdens de bijeenkomsten is relevante literatuur gebruikt.
- Het blijft leerzaam om of aanwezige kennis te updaten of nieuwe zienswijzen te leren kennen en integreren.
- Meer kennis van de systeemtheoretische benadering en hoe deze is in te zetten binnen mediation. Daarnaast heb ik goede en bruikbare feedback van collega intervisiedeelnemers ontvangen op de door mij ingebrachte casuïstiek. Deze heeft mij geholpen de casus in kwestie op een goede wijze verder op te pakken.
- Inzicht in de wijze waarop de leden van innerlijke familie acteren en hoe je deze kunt herkennen bij jezelf en anderen. Door middel van rollenspel (als observant) ook directe mogelijkheid om te ervaren hoe het is om met de innerlijke familie als 'bril' naar een conflict/mediation te kijken.
- In combinatie met de besproken theorie of modellen verbreedt de diversiteit aan werkinbreng kennis en uitwisseling over diverse onderwerpen rond bv forensische aanpak, voorwaarden voor caucus, omgaan met machtsverschillen, aanpak van en het omgaan met desinteresse en demotivatie bij cliënten.
- Door kennis te nemen van de gepresenteerde theorie en deze vervolgens toe te passen in een rollenspel en met mediators vanuit verschillende disciplines is meer inzicht verkregen in effectieve technieken voor mediation. Daarbij is uitgebreid gereflecteerd op het eigen handelen waardoor het professioneel functioneren in mediations is verbeterd.
- Wat ik afgelopen jaar met name geleerd heb is het herkennen van gedrag en reacties van deelnemers aan mediation en daar 'modelmatig' mee om te gaan.
- Kennis en ervaringen delen, andere invalshoeken om dreigende vastlopers te voorkomen.
- Een verdieping en verrijking van interventies die ik inzet tijdens mediations en teams met gedoe. Door de discussie en uitspelen van vastgelopen mediations zien,voelen en ervaren wat mogelijke oplossingsrichtingen zijn.
- Door de intervisie heb ik mij weer meer gerealiseerd hoe je als mediator vast kan zitten in een patroon van reageren, zonder dat je je daar zelf bewust van bent. Ook heeft het mij opnieuw het inzicht gebracht hoe leerzaam het is anderen aan het werk te zien en daar zelf vanuit een bepaalde opdracht naar te kijken en feedback op te geven.
- Respectvolle en heldere feedback geeft handreikingen voor de inbrenger en de feedback gevers.
- De feedback wordt op zorgvuldige wijze vorm gegeven en als zeer waardvol ervaren.